Политика обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых ООО «Транзит-Дон» (далее — «Оператор»).

1. Общие положения

1.1. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о пользователях Сайта https://tr-don.ru/.

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также соблюдение требований законодательства.

2. Основные понятия

— **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому лицу.
— **Обработка персональных данных** — любое действие с ПДн, включая сбор, хранение, передачу, обезличивание и удаление.
— **Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.
— **Оператор** — ООО «Транзит-Дон».
— **Автоматизированная обработка** — обработка с использованием средств вычислительной техники.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.
3.3. Обрабатываются только те данные, которые соответствуют заявленным целям.
3.4. Не допускается избыточность.
3.5. Обеспечиваются точность, актуальность и целостность ПДн.
3.6. Хранение данных не должно превышать срок, необходимый для целей обработки.

4. Цели обработки персональных данных

— Обработка обращений и запросов через формы обратной связи
— Консультации и обратная связь
— Ведение клиентской базы
— Статистический и маркетинговый анализ поведения пользователей на сайте
— Повышение качества работы сайта

5. Состав обрабатываемых персональных данных

— Фамилия, имя, отчество
— Номер телефона
— Электронная почта
— Данные о поведении на сайте (IP-адрес, источник перехода, действия на сайте)

6. Использование файлов cookie и сторонних сервисов

Наш сайт не осуществляет самостоятельный сбор cookie-файлов и не использует технологии отслеживания поведения пользователей от собственного имени. Однако на сайте могут быть установлены сторонние сервисы аналитики и обработки данных, которые могут использовать файлы cookie в рамках своей работы.

В частности, на сайте используются следующие сервисы:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и выявления технических ошибок. Подробнее о принципах обработки данных Яндексом вы можете узнать на сайте https://yandex.ru/legal/confidential/.
- **Roistat** — для сквозной аналитики, оценки эффективности рекламных каналов и автоматизации маркетинга. Политика конфиденциальности Roistat доступна по ссылке: https://roistat.com/privacy/.
- **Виджет Jivo (JivoSite)** — для онлайн-консультаций и обратной связи с пользователями сайта в реальном времени. Подробнее об обработке данных Jivo можно узнать на сайте: https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf
- **Envybox** — для управления обратной связью, включая онлайн-чаты, формы заявок и обратный звонок. Условия обработки персональных данных доступны по адресу: https://cdn.envybox.io/img/privacy_policy.pdf .
- **Callibri** — для отслеживания взаимодействий пользователей с сайтом, обратной связи и анализа источников обращений. Подробности об обработке данных: https://callibri.ru/privacy/.
- **1С-Битрикс** — для обеспечения функционирования сайта, управления контентом и пользовательскими данными. С информацией о политике конфиденциальности можно ознакомиться по ссылке: https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php

Этти сервисы могут собирать и обрабатывать обезличенные данные о действиях пользователей на сайте (например, IP-адрес, длительность сессии, переходы между страницами и т.д.) с использованием cookie-файлов, в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности.

Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своём браузере, в том числе полностью отключить их использование. Обратите внимание, что при отключении cookies работа некоторых функций сайта может быть ограничена.

7. Правовые основания обработки

— Федеральный закон № 152-ФЗ
— Согласие субъекта ПДн
— Выполнение обязательств по договору
— Законный интерес Оператора

8. Условия обработки и хранения

8.1. Обработка осуществляется с согласия Пользователя или в рамках исполнения договора.
8.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки.
8.3. После достижения целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

9. Права субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право:
— Получить информацию о своих данных
— Требовать уточнения, блокировки или уничтожения ПДн
— Отозвать согласие на обработку
— Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

10. Передача и доступ к персональным данным

10.1. Оператор может передавать данные третьим лицам только при наличии согласия или на основании закона.
10.2. Сайт использует следующие сторонние сервисы, которым может передаваться часть персональных данных:

- **Яндекс.Метрика** — анализ поведения на сайте
- **Roistat** — для сквозной аналитики, оценки эффективности рекламных каналов и автоматизации маркетинга. Политика конфиденциальности Roistat доступна по ссылке: https://roistat.com/privacy/.
- **Виджет Jivo (JivoSite)** — для онлайн-консультаций и обратной связи с пользователями сайта в реальном времени.
- **Callibri** — для отслеживания взаимодействий пользователей с сайтом, обратной связи и анализа источников обращений
- **1С-Битрикс** — для обеспечения функционирования сайта, управления контентом и пользовательскими данными

Сервисы действуют на основании собственных политик обработки данных.

11. Меры по защите персональных данных

— Технические меры безопасности (SSL, ограничение доступа)
— Организационные меры (регламенты и инструкции)
— Контроль доступа и журналирование действий
— Обучение сотрудников

12. Отзыв согласия

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, направив письмо на электронную почту: **b.alexey@tr-don.ru** с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

13. Ответственность

Лица, виновные в нарушении законодательства РФ в области ПДн, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика размещена в свободном доступе по адресу: https://tr-don.ru/
14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия вступает в силу с момента её размещения на Сайте.
14.3. Все вопросы можно направлять по электронной почте: **b.alexey@tr-don.ru**