Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок получения, хранения, использования и раскрытия информации о пользователях сайта https://tr-don.ru/ (далее — «Сайт»).
Политика разработана в целях защиты прав и свобод пользователей при обработке их персональной и иной конфиденциальной информации.

1. Общие положения

1.1. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.
1.2. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сайта.
1.3. Политика распространяется только на Сайт и не действует на сторонние ресурсы, даже если на них имеются ссылки с Сайта.

2. Какие данные мы собираем

При использовании Сайта мы можем автоматически или через формы собирать следующую информацию:

— Имя, телефон, e-mail (через формы обратной связи)
— IP-адрес, данные о местоположении
— Тип и версия устройства и браузера
— Страницы, которые посещает Пользователь, время визита
— Поведенческие данные (нажатия, прокрутка, навигация)

3.Использование файлов cookie и сторонних сервисов

Наш сайт не осуществляет самостоятельный сбор cookie-файлов и не использует технологии отслеживания поведения пользователей от собственного имени. Однако на сайте могут быть установлены сторонние сервисы аналитики и обработки данных, которые могут использовать файлы cookie в рамках своей работы.

В частности, на сайте используются следующие сервисы:

- **Яндекс.Метрика** — для анализа посещаемости сайта, улучшения пользовательского опыта и выявления технических ошибок. Подробнее о принципах обработки данных Яндексом вы можете узнать на сайте https://yandex.ru/legal/confidential/
- **Roistat** — для сквозной аналитики, оценки эффективности рекламных каналов и автоматизации маркетинга. Политика конфиденциальности Roistat доступна по ссылке: https://roistat.com/privacy/.
- **Виджет Jivo (JivoSite)** — для онлайн-консультаций и обратной связи с пользователями сайта в реальном времени. Подробнее об обработке данных Jivo можно узнать на сайте: https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf

- **Envybox** — для управления обратной связью, включая онлайн-чаты, формы заявок и обратный звонок. Условия обработки персональных данных доступны по адресу: https://cdn.envybox.io/img/privacy_policy.pdf .
- **Callibri** — для отслеживания взаимодействий пользователей с сайтом, обратной связи и анализа источников обращений. Подробности об обработке данных: https://callibri.ru/privacy/.
- **1С-Битрикс** — для обеспечения функционирования сайта, управления контентом и пользовательскими данными. С информацией о политике конфиденциальности можно ознакомиться по ссылке: https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php

Эти сервисы могут собирать и обрабатывать обезличенные данные о действиях пользователей на сайте (например, IP-адрес, длительность сессии, переходы между страницами и т.д.) с использованием cookie-файлов, в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности.

Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie в своём браузере, в том числе полностью отключить их использование. Обратите внимание, что при отключении cookies работа некоторых функций сайта может быть ограничена.

4. Цели сбора информации

— Обратная связь с Пользователем
— Улучшение качества работы сайта
— Персонализация пользовательского опыта
— Проведение маркетинговых и статистических исследований
— Выполнение обязательств по заявкам и договорам

5. Используемые сторонние сервисы

Сайт использует следующие внешние сервисы, которые могут собирать данные Пользователей:

- **Яндекс.Метрика** — веб-аналитика
- **Roistat** — для сквозной аналитики, оценки эффективности рекламных каналов и автоматизации маркетинга. Политика конфиденциальности Roistat доступна по ссылке: https://roistat.com/privacy/.
- **Виджет Jivo (JivoSite)** — для онлайн-консультаций и обратной связи с пользователями сайта в реальном времени.
- **Callibri** — для отслеживания взаимодействий пользователей с сайтом, обратной связи и анализа источников обращений
- **1С-Битрикс** — для обеспечения функционирования сайта, управления контентом и пользовательскими данными

Каждый из сервисов действует на основании собственных политик конфиденциальности, ознакомиться с которыми можно на их официальных сайтах.

6. Раскрытие информации третьим лицам

6.1. Оператор не раскрывает персональную информацию третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:

- исполнение требований законодательства РФ
- использование подрядчиков и сервисов, обрабатывающих данные от имени Оператора
- по запросу госорганов в рамках действующего законодательства

6.2. Все контрагенты, привлекаемые для обработки данных, обязаны соблюдать принципы конфиденциальности и безопасности.

7. Защита информации

Мы принимаем все разумные организационные, технические и правовые меры для защиты личной информации Пользователей от:

— Несанкционированного доступа
— Изменения, раскрытия, уничтожения
— Потери, копирования или других неправомерных действий

8. Срок хранения данных

Данные хранятся столько, сколько необходимо для достижения целей, в которых они были собраны, либо до момента отзыва согласия, если иное не установлено законом или договором.

9. Права пользователя

Пользователь вправе:

— Запрашивать информацию об обработке своих данных
— Требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных
— Отозвать согласие на обработку
— Обратиться с жалобой в Роскомнадзор или суд

Для реализации своих прав пользователь может написать на электронную почту: **b.alexey@tr-don.ru**

10. Обновление политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу: **https://tr-don.ru/bitrix/templates/tr_don/download/privacy-policy.pdf**